



## Pelatihan Penggunaan Aplikasi MyKasir di RT 6 RW 6 Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya

Fajar Annas Susanto<sup>1\*)</sup>, Aqidatul Muzdalifah Arifani<sup>2</sup>, Arfian Fansa Putra Pradana<sup>3</sup>, Reva Nofiana<sup>4</sup>

Published online: 15 Oktober 2023

### ABSTRACT

Pelaksanaan pelatihan penggunaan aplikasi MyKasir di RT 6 RW 6 Kelurahan Banyu Urip, Kota Surabaya bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam manajemen keuangan di tingkat komunitas khususnya di UMKM Toko Sembako Bu Aria. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dalam memberdayakan pemilik toko sembako Bu Aria dalam memanfaatkan aplikasi MyKasir dan untuk mencatat dan mengelola keuangan toko sembako secara lebih efisien. Metode yang digunakan adalah observasi partisipatif, wawancara, dan penyebaran kuesioner kepada peserta pelatihan sebelum dan setelah pelatihan dilaksanakan. Hasilnya menunjukkan bahwa sebagian besar peserta pelatihan awalnya memiliki pengetahuan terbatas tentang penggunaan aplikasi MyKasir, tetapi setelah pelatihan, mereka mengalami peningkatan yang signifikan dalam pemahaman dan keterampilan dalam menggunakan aplikasi tersebut. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala yang dihadapi peserta pelatihan, seperti akses terbatas terhadap perangkat mobile dan internet. Namun, kendala ini berhasil diatasi dengan memanfaatkan fasilitas umum yang tersedia di lingkungan RT maupun RW Kelurahan Banyu Urip. Dengan demikian, pelatihan penggunaan aplikasi MyKasir di RT 6 RW 6 Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya telah terbukti berhasil dalam memberdayakan masyarakat setempat dalam mengelola keuangan Toko Sembako Bu Aria dengan lebih baik. Hasilnya ini dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak terkait dalam pengembangan program serupa di tingkat komunitas lainnya, sehingga dapat meningkatkan literasi keuangan dan efisiensi pengelolaan keuangan di masyarakat.

Keywords: Pelatihan; Aplikasi MyKasir; Efisiensi; Toko Sembako; Manajemen Keuangan

### PENDAHULUAN

Kemajuan yang sangat pesat di bidang teknologi informasi terutama pada komputer dan internet terkhususnya pada bagian aplikasi dan website akan sangat memudahkan dan meringankan pekerjaan yang selama ini dikerjakan secara manual (Kudin & Hamid, 2021). Begitu juga dengan Toko Sembako Bu Aria RT 06 / RW 06 Kelurahan Banyu Urip Kota Surabaya yang memanfaatkan teknologi dan saat ini masih melakukan perhitungan keuangan dan masuk/keluar produk yang dijual masih kurang maksimal, karena tidak adanya pencatatan keluar masuk produk dan perhitungan keuntungan dan kerugian toko tersebut yang akhirnya tidak bisa mengetahui keuntungan/kerugian toko sembako bu Aria. Toko Sembako Bu Aria RT 06 / RW 06 Banyu Urip Kota Surabaya melakukan banyak kegiatan dengan cara yang kurang maksimal misalnya perekapan produk (barang yang dijual) yang kurang baik. Hal ini mengakibatkan kesusahan dalam perekapan laporan di setiap bulannya. Para pelaku

UMKM khususnya toko sembako juga didorong untuk lebih kreatif dan terus berinovasi dalam menjalankan usahanya seperti memanfaatkan media sosial untuk mempromosikan barang jualannya (Lestari et al., 2022).

<sup>1-4</sup> Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya, Jalan Raya Jemursai 51-57, Surabaya, 60237, Indonesia

\*) *corresponding author*

Fajar Annas Susanto

Email: fajar@unusa.ac.id

Dalam beberapa tahun terakhir, e-commerce dan digitalisasi bisnis telah mengalami pertumbuhan yang pesat. Banyak konsumen yang beralih ke pembelian online untuk kenyamanan dan fleksibilitasnya. Dalam konteks toko sembako, ada peluang besar untuk memanfaatkan platform online untuk menjangkau pelanggan yang lebih luas. Mengelola keuangan adalah salah satu dari banyak masalah yang dihadapi UMKM. (Wahyuti et al., 2022)

Aplikasi berbasis website memberikan kemudahan akses bagi pelanggan yang ingin berbelanja dari rumah, kantor, atau di mana saja dengan perangkat berbasis web. Hal ini menghilangkan keterbatasan geografis dan waktu yang biasa terkait dengan toko fisik.

Aplikasi dapat membantu pemilik toko sembako dalam manajemen stok yang lebih efisien. Mereka dapat melihat stok produk secara real-time, menghindari kekurangan atau kelebihan persediaan, dan merencanakan pembelian dengan lebih baik.

Dengan adanya aplikasi, pemilik toko sembako dapat meningkatkan layanan pelanggan dengan memberikan informasi produk yang lebih lengkap, memberikan rekomendasi, dan menjawab pertanyaan pelanggan dengan cepat melalui platform tersebut. Dengan menjalankan bisnis secara online, pemilik toko sembako dapat menghemat biaya operasional seperti biaya sewa toko fisik, listrik, dan lainnya. Ini dapat meningkatkan profitabilitas bisnis mereka serta hal ini membuat penggunaan system manual menjadi tidak praktis dan efisien (Aklani & Melsen, 2021).

Saat ini, banyak pesaing toko sembako yang telah berpindah ke platform online. Oleh karena itu, untuk tetap bersaing, pemilik toko sembako perlu memiliki kehadiran online yang kuat dan layanan berbasis web yang memadai. Salah satunya yaitu penggunaan komputer atau laptop sebagai alat bantu dalam membantu menyelesaikan masalah (Aklani & Melsen, 2021).

Dengan memahami latar belakang ini, pembuatan aplikasi untuk toko sembako berbasis website dapat menjadi langkah yang strategis dalam menjaga dan mengembangkan bisnis di era digital saat ini. Hal ini dapat membantu pemilik toko sembako untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, dan tetap relevan dalam pasar yang terus berubah (Wahyuti et al., 2022).

Mengingat faktor-faktor di atas, pembuatan Aplikasi MyKasir untuk toko sembako berbasis website merupakan langkah yang relevan dan strategis untuk memodernisasi bisnis toko sembako, meningkatkan layanan kepada pelanggan, dan beradaptasi dengan perubahan tren bisnis saat ini yang semakin terdigitalisasi.

## **Literatur Review**

### **Pemanfaatan Aplikasi MyKasir**

Di Toko Sembako Bu Aria RT 06 / RW 06 Kelurahan Banyu Urip, Kota Surabaya, Aplikasi MyKasir telah digunakan dengan sukses. Berikut adalah beberapa contoh pemanfaatannya:

- 1) Pencatatan Keuangan yang Efisien
- 2) Penggunaan yang Mudah
- 3) Penghematan Waktu dan Biaya

### **Pelatihan Penggunaan Aplikasi**

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan “Presentasi Aplikasi MyKASIR kepada pemilik UMKM” sebagai upaya membantu perkembangan dan efisiensi UMKM di Banyu Urip Kota Surabaya, pada Hari Selasa 30 Mei 2023, dari pukul 09.00 – 11.00 WIB. Kegiatan dilakukan dengan presentasi Aplikasi secara langsung kepada pemilik UMKM.

Dapat disimpulkan bahwa penting untuk memberikan dukungan setelah pelatihan, termasuk panduan tertulis dan akses ke bantuan teknis, agar penggunaan Aplikasi MyKasir di RT 6 RW 6 Kelurahan Banyu Urip berjalan dengan lancar dan efektif.

### Partisipasi Warga dalam penggunaan aplikasi

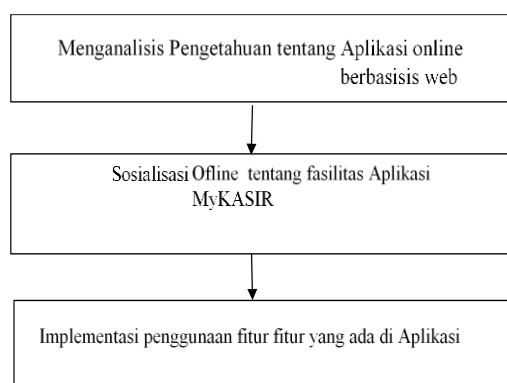
Warga dapat aktif berpartisipasi dengan mendaftar dan membuat akun pengguna pada Aplikasi MyKasir. Setelah mendaftar, mereka dapat mengisi data diri mereka dengan benar, termasuk nomor identitas dan informasi kontak yang valid. Aplikasi MyKasir juga dapat memiliki fitur forum atau ruang diskusi yang memungkinkan warga untuk berpartisipasi dalam pembahasan komunitas. Mereka dapat berbagi ide, memberikan masukan, atau mengajukan pertanyaan melalui forum ini, sehingga meningkatkan interaksi sosial dan partisipasi dalam keputusan komunitas. Warga dapat berpartisipasi dengan memberikan umpan balik tentang penggunaan Aplikasi MyKasir. Mereka dapat melaporkan masalah teknis, memberikan saran perbaikan, atau menyampaikan apresiasi terhadap aplikasi. Umpan balik ini dapat membantu pengembang dan administrator dalam meningkatkan pengalaman pengguna.

Partisipasi warga dalam penggunaan Aplikasi MyKasir adalah kunci keberhasilan dalam meningkatkan efisiensi administrasi komunitas, transparansi keuangan, dan interaksi sosial di tingkat RT/RW. Dengan berpartisipasi aktif, warga dapat berperan dalam memajukan komunitas mereka sendiri.

## BAHAN DAN METODE

Aplikasi MyKasir digunakan untuk merekap transaksi pembelian dan penjualan Toko Sembako Bu Aria agar lebih mudah dan efisien sehingga memudahkan dalam melihat rekap transaksi toko sembako Bu Aria setiap hari, minggu, dua mingguan ataupun setiap bulan. Misalnya, pencatatan keluar masuk produk di setiap bulannya atau mingguan, dan perhitungan keuntungan serta kerugian produk yang ada di toko sembako bu Aria tersebut agar mudah untuk melaporkannya.

Aplikasi MyKasir ini akan mempermudah Bu Aria dalam perekapan toko sembako nya yang ada di RT 06 RW 06 Banyu Urip Kota Surabaya.



**Gambar 1. Tahapan Pelatihan Penggunaan Aplikasi MyKasir**

### Menganalisis Pengetahuan tentang Aplikasi online berbasis Web

Penggunaan aplikasi online berbasis web di RT 6 RW 6 Kelurahan Banyu Urip, Kota Surabaya, adalah langkah penting dalam mendorong transformasi digital dan meningkatkan efisiensi administrasi di tingkat komunitas. Untuk melakukan analisis pengetahuan tentang penggunaan

aplikasi tersebut di kelurahan perlu dipertimbangkan tingkat penerimaan dan adopsi, profil pengguna, pemanfaatan fitur aplikasi, tantangan dan hambatan, efisiensi administrasi, transparansi keuangan, umpan balik dan keberlanjutan penggunaan.

### Sosialisasi Offline tentang fasilitas Aplikasi MyKasir

Sosialisasi offline adalah salah satu metode yang penting untuk memperkenalkan dan mempromosikan fasilitas Aplikasi MyKasir kepada warga di RT 6 RW 6 Kelurahan Banyu Urip, Kota Surabaya. Sosialisasi offline menghadirkan kesempatan langsung untuk berinteraksi dengan warga, menjawab pertanyaan mereka, dan memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang aplikasi ini.



Gambar 2 Sosialisasi aplikasi MyKasir kepada Ketua RT 6 RW 6

### Implementasi Penggunaan fitur-fitur yang ada di Aplikasi MyKasir

Implementasi penggunaan fitur-fitur yang ada di Aplikasi MyKasir di Kelurahan Banyu Urip, Kota Surabaya, adalah langkah penting dalam memanfaatkan aplikasi secara maksimal untuk keperluan administrasi dan keuangan komunitas.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bisa disimpulkan bahwa toko sembako banyu urip Surabaya ini, berjalan dengan lancar dan mendapat dukungan dari para dosen, mitra dan mahasiswa. Supaya toko sembako banyu urip Surabaya lebih maju lagi dan menjadi terkenal dikalangan Masyarakat, maka perlu pemanfaatan aplikasi MyKasir dengan lebih baik lagi.

Table 1. Jadwal Kegiatan implementasi aplikasi MyKasir

No.	Kegiatan	Jadwal kegiatan	Keterangan
1	Observasi Masyarakat dan Lingkungan	2 Mei 2023	Melakukan observasi dan wawancara
2	Identifikasi Masalah dan Penentuan Solusi	9 Mei 2023	Membuat list dan menentukan solusi
3	Proses perizinan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.	16 Mei 2023	Meminta ijin kepada ketua RT
4	Sosialisasi dan Implementasi	30 Mei 2023	Presentasi aplikasi MyKasir

Kegiatan implementasi aplikasi MyKasir diharapkan dapat melibatkan masyarakat lebih banyak lagi dalam kegiatan toko sembako yang lain dapat membangun hubungan yang lebih erat dan meningkatkan kepercayaan dengan penggunaan teknologi.

## KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bisa disimpulkan bahwa toko sembako banyu urip Surabaya ini, berjalan dengan lancar dan mendapat dukungan dari para dosen, mitra dan mahasiswa. Supaya toko sembako banyu urip Surabaya lebih maju lagi dan menjadi terkenal dikalangan Masyarakat, maka perlu pemanfaatan aplikasi MyKasir dengan lebih baik lagi.

## Acknowledgments

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya karena telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan program pengabdian masyarakat dan penyelesaian artikel ini. Penulis juga berterima kasih atas kesediaan guru peserta pelatihan.

## Conflict of Interests

The authors declared that no potential conflicts of interest with respect to the authorship and publication of this article.

## REFERENCES

- Aklani, S. A., & Melsen, M. (2021). Perancangan Sistem Aplikasi Kasir Pada Toko Tip Top. *National Conference for Community Service Project (NaCosPro)*, 3(1), 1165–1169.
- Kudin, M., & Hamid, M. (2021). Pengembangan Aplikasi Kasir Online UKM di Kota Makassar. *Pengembangan Aplikasi Kasir Online UKM Di Kota Makassar*, 1–7.
- Lestari, L. T., Wardhani, D. R., & Puspita, F. (2022). *Rancang Bangun Sistem Aplikasi Kasir UMKM Berbasis Java Pada Kikifruits Design And Build A Java-Based MSME Cashier Application System On Kikifruits. September*, 1913–1920.
- Wahyuti, S., Tani, P. S., Andini, N. A., Keuangan, P., & Info, A. (2022). *Pada Pedagang Toko Kelontong Di Samarinda*. 2(3), 2–7.
- S. Mumtahana, Hani Atun, Nita And A. W. Tito, “Pemanfaatan Web E-Commerce Untuk Meningkatkan Strategi Pemasaran,” *Pemanfaatan Web E-Commerce Untuk Meningkatkan Strategi Pemasaran*, Vol. 3, No. 1, Pp. 6–15, 2017
- M. Falaq Infithor And Y. Kornitasari, “Analisis Adaptasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Umkm Di Kota Malang Jurnal,” No. 145020107111014, Pp. 1–30, 2019.
- R. A. Kusumajaya And Priyadi, “Sistem Informasi Manajemen Kelola Data Inventaris Di Kelurahan Dengan Metode Grounded Research,” Vol. 9, No. 2, Pp. 101–111, 2021.

- N. Zeina And M. Sari, “Pengaruh Strategi Bisnis , Metoda Pengembangan Sistem ( System Development Life Cycle ) , Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi ( Survei Pada Pt Len Industri Persero-Bumn Industri Strategis Di Indonesia ),” *Sosiohumanitas*, Vol. Xx, Pp. 176–190, 2018.
- Dpd, H., Barat, S., & By-nc-, C. C. (2021). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Akuntansi pada Perusahaan UMKM. 3(1), 50–54.
- Sudirman, A., & Alaydrus, S. (2020). Perilaku Komsumen Dan Perkembangannya Di Era Digital.